

# Medidas de segurança sanitária.

## Atendimento ao cliente

O atendimento ao cliente é feito na recepção do clube.  
É obrigatória a utilização de máscara durante o tempo em que está a ser atendido pelos nossos colaboradores.  
É preferível fazer o pagamento prévio à reserva/aula ou pagar com cartão contactless ou mbway. Faça os seus pagamentos e reservas na nossa app **TiePlayer**.

## Courts de ténis, padel e squash

Obrigatório desinfetar as mãos antes de entrar no court.  
Não é permitido alugar raquetes e bolas.

## Fitness

É obrigatória a reserva prévia de espaço de treino, na app TiePlayer. Após a reserve, terá de fazer check-in, junto da recepção.  
Há 5 vagas disponíveis no espaço interior do ginásio e 4 vagas no exterior.  
É obrigatório e fundamental, desinfetar as mãos antes e depois de entrar no ginásio, assim como desinfetar os materiais que utiliza, seja eles máquinas ou objetos.

## Utilização de casa de banho e balneários

Obrigatória a utilização de máscara.  
A lotação máxima das casa de banho é de 2 pessoas , e a dos balneários de 4 pessoas.  
Para utilizar os balneários, terá de pedir um cartão junto da recepção, para que possamos gerir o número de pessoas que se encontram nesse local.

## Limpeza

Limpeza diária do clube, reforçando a limpeza em áreas de maior contágio, como a parte interior do ginásio e balneários.  
Semanalmente, é feita uma desinfeção total ao espaço, assim como uma limpeza a fundo do Lisboa Racket Centre, por uma equipa especializada para o efeito.  
Em todos os courts existem doaseadores de álcool gel.